

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «ПРОСТАЯ ЕДА» (действуют с 01.01.2022г)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **«Оператор программы» (Оператор)** — ООО «Простая еда» (Далее – «Оператор» и «Программа»). Программа реализуется в кулинармаркетах и кафе быстрого питания «Простая еда».
- 1.2. **«Система»** — информационно-технологическое оборудование и совокупность пользовательских интерфейсов, на базе которых Оператор реализовывает Программу лояльности.
- 1.3. **«Участник Программы» (Участник)** — физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, допущенное Оператором к участию в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты. Участник вправе управлять (накапливать, расходовать) своим Бонусным счетом самостоятельно.
- 1.4. **«Идентификатор участника»** — номер мобильного телефона участника Программы.
- 1.5. **«Карта»** — электронная карта Участника, созданная в Системе, содержащая необходимую информацию для идентификации Участника. Карта позволяет накапливать и списывать Бонусы. Карта не является платежным средством, ценной бумагой и используется исключительно в целях Программы лояльности.
- 1.6. **«Бонус» (Балл, Бонус, Бонусный балл)** — расчетные бонусные единицы, зачисляемые на личный счет участника в соответствии с Настоящими Правилами. Бонусы не имеют наличного выражения, и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте. Оператор программы предоставляет Участнику скидку по курсу 1 Бонус = 1 Российский рубль.
- 1.7. **«Бонусный счет участника» (Бонусный счет)** — совокупность учетных и информационных данных в базе данных системы о количестве начисленных/списанных Баллов и текущем балансе.
- 1.8. **«Бонусная скидка»** — скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику программы при покупке товаров в точках продаж Оператора.
- 1.9. **«Правила Бонусной программы» (Правила)** — документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе, размещенный в точках продаж Оператора, на странице в социальной сети Вконтакте https://vk.com/prostayaeda_km, https://vk.com/prostayaeda_cafe, а также на официальном сайте кулинармаркета <https://prostayaeda.ru/bonuses/>
- 1.10. **«Центр Поддержки Клиентов»** — специализированное выделенное подразделение, занимающееся обработкой обращений и информированием по голосовым каналам связи в интересах организации-заказчика.
- 1.11. **«Рекламная акция»** — маркетинговое мероприятие, направленное на привлечение внимания клиентов к новому продукту или услуге.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1. Участнику предоставляется возможность:

- накапливать Бонусы при каждой покупке;
- получать скидку при использовании накопленных Бонусов;
- получать информацию о новостях и специальных предложениях реализующихся в точках продаж Оператора.

2.2. Участниками могут быть дееспособные совершеннолетние граждане Российской Федерации, проживающие на территории Российской Федерации. Участие в Программе несовершеннолетних осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством, через их законных представителей в порядке, установленном законом Российской Федерации.

2.3. Для участия в Программе необходимо зарегистрироваться в качестве участника Программы. Для этого необходимо:

- изъявить желание участвовать в Программе продавцу кулинармаркета или кафе быстрого питания «Простая еда»;
- полностью заполнить Анкету по форме Приложения 1, выданную продавцом кулинармаркета или кафе быстрого питания, на участие в Программе лояльности «Простая еда» и отдать ее продавцу;

2.4. Регистрация клиента в качестве Участника производится на основании заполненной Анкеты в течение 5 рабочих дней с момента передачи анкеты продавцу.

2.5. Регистрируясь в Программе, клиент дает согласие на обработку персональных данных в целях заключения и исполнения договоров купли-продажи, информирования о товарах, работах, услугах и/или проведения опросов и исследований, участия в программе лояльности, включая учет, накопление и использование Бонусов, а также для предоставления наиболее выгодных персонализированных предложений от кулинармаркетов и кафе быстрого питания «Простая еда».

2.6. Согласие дается на обработку следующих персональных данных – фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты – для получения сведений об истории покупок, наименовании приобретаемых товаров и их стоимости, накопленных Бонусах, а также информации об интересах участников на основании данных о поведении клиента в интернете, в сетях телекоммуникационных и интернет-операторов, сетевых и/или коалиционных программах лояльности.

2.7. В ходе обработки персональных данных клиента будут осуществляться следующие действия с использованием средств автоматизации или без их использования: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.8. Также клиент дает согласие на получение информации, в т. рекламного и/или маркетингового содержания о товарах, работах, услугах кулинармаркетов и кафе быстрого питания «Простая еда» через любые указанные клиентом каналы коммуникации с применением различных информационных технологий, в том числе по SMS, электронной почте, телефону, сообщением в мессенджеры Viber, WhatsApp, Telegram.

- 2.9. Согласие может быть отозвано клиентом в любой момент путем направления письменного уведомления по месту нахождения кулинармаркета или кафе быстрого питания «Простая еда», а также по номеру телефона Центра Поддержки Клиентов +7 909 369 1000 (звонок, sms, сообщение в мессенджеры Viber, WhatsApp, Telegram).
- 2.10. В случае несогласия потребителя с настоящими Правилами, участие в Программе невозможно.
- 2.11. Оператор приложит все усилия для обеспечения прав и законных интересов Участника, в частности при использовании ваших персональных данных строго для целей участия в Программе.
- 2.12. Оператор имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карту и Бонусный счет Участника, если у Оператора есть обоснованные причины полагать, что Карта недобросовестно используется сторонними лицами, без согласия Участника.
- 2.13. Оператор при регистрации Участника в Программе не осуществляет контроль ее актуальности. Оператор исходит из того, что Участник предоставляет достоверную информацию, необходимую для регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии путем заполнения Анкеты в кулинармаркетах или кафе быстрого питания «Простая еда».
- 2.14. В случае указания ложных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений клиент принимает на себя риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.
- 2.15. Ответственность за ограничение Идентификатора Участника от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике. Оператор не несет ответственность за несанкционированное использование Идентификатора Участника за исключением п. 7.2 раздела 7.
- 2.16. В случае нарушения участником правил Программы, Оператор оставляет за собой право отказать ему в участии в Программе.

3. ИДЕНТИФИКАТОР УЧАСТНИКА

- 3.1. После регистрации Участника в Программе в Системе формируется индивидуальная учетная запись, содержащая анкетные данные Участника, номер Карты, равный номеру телефона без «8», номер Бонусного счета.
- 3.2. На одно физическое лицо (на один номер мобильного телефона) может быть оформлена только одна Карта Участника.
- 3.3. Датой и временем начала участия в Программе является дата и время создания индивидуальной учетной записи в системе после прохождения процедуры регистрации Участника в Программе.
- 3.4. В качестве достаточного идентификатора Участника на кассе используются 10 (десять) цифр номера мобильного телефона, который клиент должен назвать продавцу.
- 3.5. В случае необходимости изменения персональных данных, в частности номера мобильного телефона, который является Идентификатором Участника Программы, Участник обязан заполнить заявление по форме Приложения 2 с указанием действующего номера

и нового номера телефона. Участник передает заявление продавцу в точке продажи, предъявив документ, удостоверяющий личность. Накопленные Бонусы, уровень поощрения и история покупок участника сохраняются.

- 3.6. В случае желаний Участников объединить два, и более номеров мобильных телефонов (Карт) в один Бонусный счет, количество Бонусов на каждой Карте суммируется. Участник должен заполнить соответствующее заявление по форме Приложения 3 на объединение Карт и передать его продавцу в точке продажи, предъявив документ, удостоверяющий личность.

4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

- 4.1. Начисление Бонусов происходит только после идентификации Участника (10 цифр подтвержденного при регистрации в Программе номера телефона) на кассе.
- 4.2. Бонусы начисляются на карту после оплаты покупки и мгновенно становятся доступными для использования.
- 4.3. Бонусы могут не начисляться за покупку товара, продающегося по специальным предложениям. О таких ограничениях от Оператора производятся отдельные уведомления через имеющиеся каналы коммуникации с участником Программы (плакаты, тейбл-тенты, информация в социальных сетях).
- 4.4. Основанием для расчета размера Бонусного поощрения является стоимость каждого товара в чеке, оплаченная деньгами.
- 4.5. Бонусы не начисляются на карту Участника одновременно с оплатой товаров Бонусами в рамках одного и того же чека. В одном чеке, на выбор Участника, возможно начисление, либо списание бонусов на товары.
- 4.6. Размер Бонуса (процент базового начисления Бонусов) участника Программы составляет 1.5% от стоимости каждого товара в одном чеке в кулинармаркетах и кафе быстрого питания «Простая еда».
- 4.7. В рамках проведения Рекламных акций возможно начисление Бонусов в большем объеме. Количество дополнительных Бонусов определяется условиями конкретной Рекламной акции.
- 4.8. В рамках проводимых Рекламных акций может начисляться дополнительные Бонусы с отличным от стандартных (180 дней) сроком действия. Срок действия дополнительных Бонусов определяется условиями соответствующей рекламной акции.
- 4.9. В рекламной акции, проводимой в рамках Программы, могут участвовать как все Участники, так и отдельные категории (целевые группы), определенные условиями рекламной акции.
- 4.10. Оператор самостоятельно определяет сроки и условия проведения рекламной акции, категории Участников, для которых проводится рекламная акция.
- 4.11. Условия проведения рекламных акций можно узнать в кулинармаркетах и кафе быстрого питания «Простая еда», на странице в социальной сети Вконтакте https://vk.com/prostayaeda_km, https://vk.com/prostayaeda_cafe, а также на сайте кулинармаркета <https://prostayaeda.ru/stocks/>

- 4.12. Сумма начисленных на покупку Бонусов округляется до целого числа для каждого товара в чеке. Округление происходит исходя из следующего: от 0 до 0.4 балла = 0 баллов, от 0.5 до 1 балла = 1 балл.
- 4.13. Накопленные Бонусы не могут быть переведены в наличные деньги.
- 4.14. Правила начисления и списания Бонусов могут быть установлены как общие, действующие одновременно и в кулинармаркете и в кафе быстрого питания, так специальные – действующие только в сети кулинармаркетов или только в сети кафе быстрого питания.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ БОНУСОВ

- 5.1. Срок действия Бонусов равен 180 календарным дням, если иной срок не предусмотрен специальными акциями в п.9 настоящих Правил.
- 5.2. Указанный в настоящем пункте срок, исчисляется с даты начисления Бонусов, если иное не предусмотрено настоящими Правилами.
- 5.3. По истечению указанного срока неиспользованные Бонусы автоматически списываются с Бонусного счета Участника без возможности их восстановления.

6. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ

- 6.1. Начисленные на личный счет Бонусы могут быть потрачены в счет оплаты при совершении покупок в кулинармаркетах, кафе быстрого питания «Простая еда».
- 6.2. Для оплаты товаров Бонусами в кулинармаркетах, кафе быстрого питания «Простая еда» необходимо идентифицироваться на кассе по номеру мобильного телефона, назвав номер продавцу, в формате (XXX) XXX-XX-XX.
- 6.3. В зависимости от суммы чека покупки и количества накопленных Бонусов, можно «оплатить» до 100% покупки Бонусами. При этом списание Бонусов выражается в предоставлении дополнительной скидки на товар равной количеству списываемых Бонусов, при эквиваленте 1 Бонус = 1 рубль скидки.
- 6.4. При оплате товаров Бонусами, запрос баланса Бонусов и их дальнейшее списание со счета происходит в режиме реального времени.
- 6.5. В случае оплаты товаров с использованием Бонусов, Бонусы на товары не начисляются. Бонусы списываются в счет оплаты каждого товара пропорционально его стоимости, кратно целому числу (рублю). Копейки списанию не подлежат.
- 6.6. Оператор по своему усмотрению в любое время в одностороннем порядке может вводить ограничения в список товаров и услуг, которые нельзя оплатить Бонусами.
- 6.7. Бонусы, списанные за покупку, не восстанавливаются. При возврате товара, списанные Бонусы возвращаются на Бонусный счет, а начисленные за этот товар аннулируются.
- 6.8. В случае возврата товаров, частично или полностью оплаченных Бонусами, Бонусы будут возвращены на Бонусной счет в течение суток. Срок действия возвращенных бонусов продлевается на 180 дней с момента их возврата.
- 6.9. Если при возврате товара надлежащего качества или при отказе клиента от получения оплаченного товара на момент возврата денежных средств, у клиента на Бонусном счете

нет достаточного количества Бонусов для списания суммы, ранее начисленной за покупку и потраченной клиентом, то недостающая сумма Бонусов вычитается из стоимости товара, подлежащего возврату.

- 6.10. Бонусы используются в хронологическом порядке: сначала используются Бонусы с более ранней датой сгорания.
- 6.11. При отсутствии движения (покупки) по карте в течение 6 месяцев (180 дней), неиспользованные Бонусы на счету участника Программы, зафиксированные в системе, аннулируются.
- 6.12. Узнать о состоянии Бонусного счета можно на чеке, а также по номеру телефона Центра поддержки клиентов кулинармаркета и кафе быстрого питания «Простая еда» 8(909) 369-1000.

7. КОММУНИКАЦИИ

- 7.1. В рамках Программы для коммуникации с Участниками могут быть использованы следующие каналы:
 - телефон (звонок);
 - sms;
 - мессенджеры Viber, WhatsApp, Telegram;
 - e-mail;
 - кассовый чек
 - POS материалы в точках продаж
- 7.2. В рамках Программы предусмотрены следующие рекламно-информационные поводы для коммуникации с участниками:
 - уведомления об акциях и специальных предложениях
 - информационные сообщения
- 7.3. По умолчанию Правилами Программы не предусмотрены ограничения на коммуникации с участниками. Принимая настоящие правила Программы, участник подтверждает возможность и дает разрешение на осуществление данных коммуникаций с ним, по имеющимся в системе каналам коммуникаций. Для отключения рекламных и операционных уведомлений участнику необходимо обратиться в Центр Поддержки клиентов Оператора по номеру телефона 8(909) 369-1000.
- 7.4. В качестве имени отправителя коммуникаций в Программе используется наименование: ProstayaEda – Оператор.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Оператор оставляет за собой право изменить настоящие Правила и условия Программы (перечень товаров и услуг, в отношении которых начисляются Бонусы, изменить количество Бонусов, изменять курсы начисления и списания Бонусов, которые Участники получают в результате приобретения таких товаров и услуг, список и доступность вознаграждения для каждого участника) в любое время без предварительного уведомления. Информация об указанных изменениях размещается на страницах кулинармаркетов и кафе быстрого питания «Простая еда» в социальных сетях Вконтакте https://vk.com/prostayaeda_km, https://vk.com/prostayaeda_cafe, Instagram, Facebook, на официальном сайте кулинармаркета «Простая еда» по адресу

<https://prostayaeda.ru/bonuses/> . Участник обязуется самостоятельно отслеживать указанные изменения.

- 8.2. Оператор оставляет за собой право прекратить работу Программы с предварительным уведомлением участника за 1 месяц до планируемой даты прекращения работы Программы, используя следующие каналы коммуникации: в социальных сетях Вконтакте https://vk.com/prostayaeda_km, https://vk.com/prostayaeda_cafe, Instagram, FaceBook, на официальном сайте кулинармаркета «Простая еда» по адресу <https://prostayaeda.ru>. В этом случае, накопленные Бонусы могут быть использованы до окончания срока действия Программы, установленного Оператором. Участник обязуется самостоятельно отслеживать указанные изменения.
- 8.3. Неправомерно или ошибочно начисленные Бонусы считаются недействительными и будут аннулированы.
- 8.4. В случае возникновения спорных ситуаций, связанных с некорректным или ошибочным начислением и списанием, возникшим по техническим причинам, участнику необходимо обратиться к уполномоченному представителю Оператора (продавцу или оператору Центра поддержки клиентов кулинармаркета и кафе быстрого питания «Простая еда» по телефону 8 (909) 369-1000, для проведения расследования и, при необходимости, внесения изменений в состояние Бонусного счета.
- 8.5. Участник может направлять претензии Оператору любым удобным для него способом – сделать запись в Книге жалоб и предложений в кулинармаркетах или кафе быстрого питания «Простая еда», позвонить или написать сообщение на номер телефона Центра поддержки клиентов кулинармаркетов и кафе быстрого питания «Простая еда» по телефону 8(909) 369-1000 (sms, Viber, WhatsApp, Telegram).
- 8.6. Оператор не несет ответственности за незнание участником Правил данной Программы. Участник обязуется самостоятельно отслеживать указанные изменения.
- 8.7. Срок действия Программы не ограничен. Программа бессрочная.
- 8.8. При отсутствии движения (покупки) по карте в течение 12 месяцев (365 дней), индивидуальная учетная запись Участника в Программе аннулируется. Для восстановления учетной записи в Программе необходимо зарегистрироваться в качестве участника Программы. Для этого необходимо:
 - изъявить желание участвовать в Программе продавцу кулинармаркета или кафе быстрого питания «Простая еда»;
 - полностью заполнить Анкету по форме Приложения 1, выданную продавцом кулинармаркета или кафе быстрого питания, на участие в Программе и отдать ее продавцу.

9. БОНУСЫ

9.1. Оператор, вправе проводить как общие Рекламные акции в рамках программы лояльности во всей сети бренда «Простая еда» действующие одинаково и в кулинармаркетах и кафе быстрого питания, так и индивидуальные, которые в свою очередь могут действовать только во всех кулинармаркетах, в том числе только в одном или нескольких, либо только с сети кафе быстрого питания «Простая еда», в том числе в отдельно взятом кафе быстрого питания «Простая еда» (в том числе нескольких кафе). Информация о таких Рекламных акциях, о порядке и условия их проведения размещается на страницах кулинармаркетов и кафе быстрого питания «Простая еда» в социальных сетях Вконтакте https://vk.com/prostayaeda_km, https://vk.com/prostayaeda_cafe, Instagram, Facebook, на официальном сайте кулинармаркета «Простая еда» по адресу <https://prostayaeda.ru/bonuses/>, а также может быть размещена на рекламно-информационных материалах на бумажном носителе (буклетах, листовках, платах и др.) распространяемых в кафе или кулинармаркетах бренда Простая еда. Участник обязуется самостоятельно отслеживать указанные изменения.

9.2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ И СПИСАНИЯ БОНУСОВ В КУЛИНАРМАРКЕТАХ И КАФЕ БЫСТРОГО ПИТАНИЯ «ПРОСТАЯ ЕДА»

№ п/п	Элементы программы лояльности	Механики программы лояльности	Информирование клиентов	Срок действия бонусов
1	Базовое начисление	1,5% бонусов начисляется на каждую покупку на все товары, кроме алкогольной и спиртосодержащей продукции. Бонусы активны сразу после их начисления 1 бонус = 1 рублю. Бонусы начисляются с суммы, оплаченной рублями за любые покупки сроком на 180 дней.	Информация о бонусном балансе в чеке	180 дней с даты начисления Бонусов
2	Базовое списание	Бонусами можно оплатить до 100% покупки в кулинармаркетах и (или) кафе. Бонусы списываются при любой покупке, кроме покупки товаров со скидкой -30%.		
3	Ограничения по начислению и списанию бонусов	Бонусы не списываются и не начисляются на алкогольную и спиртосодержащую продукцию.		
4	Скидка на мелочь при оплате наличными	Скидка на копейки предоставляется на итоговую сумму чека после применения всех маркетинговых акций при оплате наличными.	Информация в чеке	
5	Сгорание бонусов	Через 180 дней после даты начисления, если срок действия бонусов не задан специальными акциями.		
6	Приветственные бонусы после регистрации	Вознаграждение в размере 20 бонусов на 180 дней выдается при условии первой покупки в течение 7 дней после регистрации		180 дней с даты начисления Бонусов
7	В 2 раза больше бонусов при покупке от 300 рублей!	При покупке от 300 рублей бонусами начисляется 3% от суммы покупки, за исключением участников группы «Студенты»	Информация об акции в чеке, внутренняя реклама	180 дне с даты начисления Бонусов

№ п/п	Элементы программы лояльности	Механики программы лояльности	Информирование клиентов	Срок действия бонусов
8	Реактивация клиента, при отсутствии покупок 30 - 49 дней	Начисление 50 бонусов в подарок в случае отсутствия покупок от 30 до 49 дней. Бонусами можно оплатить покупки в кафе быстрого питания и (или) кулинармаркетах.	Смс-информирование клиентов: <i>«Давно с Вами не виделись! Дарим 50 бонусов до «дата.месяц» в "Простую еду"!»</i>	7 дней с даты начисления Бонусов
9	Реактивация клиента, при отсутствии покупок 50 -90 дней	Начисление 50 бонусов в подарок в случае отсутствия покупок от 50 до 90 дней. Бонусами можно оплатить покупки в кафе быстрого питания и (или) кулинармаркетах.	Смс-информирование клиентов: <i>«Давно с Вами не виделись! Дарим 50 бонусов до «дата.месяц» в Простую еду»</i>	7 дней с даты начисления Бонусов
10	День Рождения клиента	За 1 день до даты наступления Дня Рождения клиента - участника программы лояльности, начисляется 100 подарочных бонусов на 10 дней. Бонусами можно оплатить покупки в кафе и (или) кулинармаркетах. Бонусы доступны 10 дней с даты получения СМС.	Смс-информирование клиентов: <i>«С днем рождения! Дарим 100 бонусов на 10 дней в Простую еду!»</i>	10 дней с даты начисления Бонусов
11	Каждый 7-ой кофе бесплатно	За каждый купленный кофе выдается электронная фишка. Если покупатель накопил 6 фишек, при покупке кофе в 7-ой раз, их можно списать и получить кофе бесплатно (со скидкой 100%)	Информация о балансе фишек отражается в чеке. Внутренняя и наружная реклама	Бессрочно, до обмена фишек на бесплатный кофе

9.3. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ И СПИСАНИЯ БОНУСОВ ПО АКЦИЯМ КУЛИНАРМАРКЕТОВ «ПРОСТАЯ ЕДА»

№ п/п	Элементы программы лояльности	Механики программы лояльности	Информирование клиентов	Срок действия бонусов
1	Ограничения по списанию бонусов	Бонусы не списываются на товары со скидкой 30%		
2	Каждый 7-ой кофе бесплатно	За каждый купленный кофе выдается электронная фишка. Если покупатель накопил 6 фишек, при покупке кофе в 7-ой раз, их можно списать и получить взамен 1 кофе на выбор бесплатно. Бесплатно, на выбор покупателя можно получить один из следующих видов кофе: <ul style="list-style-type: none"> • Капучино, 280 мл • Американо, 280 мл • Американо, 200 мл • Американо, 280 мл • Капучино, 200 мл • Капучино, 280 мл • Латте, 200 мл • Эспрессо, 100 мл • Капучино на растительном молоке, 200 мл 	Информация о балансе фишек отражается в чеке. Внутренняя и наружная реклама	Бессрочно, до обмена фишек на бесплатный кофе

		<ul style="list-style-type: none"> • Капучино на растительном молоке, 280 мл • Латте на растительном молоке, 200 мл 		
3	Акция по снижению цены на список товаров	На список товаров устанавливается акционная цена со скидкой. Для каждого товара определяется свой размер скидки. Скидка 30% при покупке акционного товара рассчитывается от обычной цены.	Внутренняя реклама в точках продаж	
4	Возьми две!	При покупке в одном чеке двух определенных акционных товаров, товар продается по сниженной цене. Акция проводится каждые 2 недели с 1 и 16 числа месяца.	Информация об акции в чеке, внутренняя реклама в точках продаж	
5	Акция «My Cup, Please» (Напиток в свою кружку)	При покупке горячего кофе или чая в собственную тару. Организатор акции начисляет бонусы в размере 10% от стоимости покупки. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника. Подробные условия акции размещены правил в социальной сети ВКонтакте по адресу: vk.com/prostayaeda_km .	Внутренняя реклама в точках продаж	180 дней с даты начисления Бонусов

9.4 ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ И СПИСАНИЯ БОНУСОВ ПО АКЦИЯМ КАФЕ «ПРОСТАЯ ЕДА»

№ п/п	Элементы программы лояльности	Механики программы лояльности	Информирование клиентов	Срок действия бонусов/фишек
1	В 3 раза больше бонусов студентам!	4,5% бонусов начисляется на каждую покупку, кроме алкогольной и спиртосодержащей продукции. Бонусы активны сразу после их начисления 1 бонус = 1 рублю. Регистрация студента производится на основании предъявления студенческого билета. Действует в течение учебного года.	Внутренняя реклама в точках продаж	180 дней с даты начисления Бонусов
2	Тарелка месяца	7,5% бонусов начисляется на покупку блюд, участвующих в акции. Бонусы активны сразу после их начисления 1 бонус = 1 рублю.	Информация об акции в чеке. Внутренняя реклама в точках продаж	180 дней с даты начисления Бонусов
3	Комбо-обед	Фиксированная цена на комбо-обеда с 11:00 до 15:00 по будням	Внутренняя реклама в точках продаж	
4	С уважением к старшим: скидка для пенсионеров - 30%	Скидка 30% на весь ассортимент, кроме бара с 15:00 до 17:00 по будням. Действует только для пенсионеров по возрасту с 55 лет. Регистрация пенсионера производится на основании предъявления паспорта.	Внутренняя реклама в точках продаж	
5	Каждый 7-ой кофе бесплатно	За каждый купленный, в баре кофе, выдается электронная фишка. Если покупатель накопил 6 фишек, при покупке кофе в 7-ой раз, их можно списать и получить взамен 1 кофе на выбор бесплатно. Бесплатно, на выбор покупателя можно получить один из следующих видов кофе: <ul style="list-style-type: none"> • Капучино (НВ) 160г • Капучино (НВ) 260г • Латте (НВ) 190г • Эспрессо (НВ) 50г • Американо 150г • Капучино 160г • Капучино 260г 	Информация о балансе фишек отражается в чеке. Внутренняя реклама в точках продаж	Бессрочно, до обмена фишек на бесплатный кофе

		<ul style="list-style-type: none"> • Латте 190г • Эспрессо 50г • Американо (НВ) 150г 		
6	Сладкая парочка	Участникам программы лояльности предоставляется специальная фиксированная цена на комбинацию товаров в баре. Состав и стоимость комбинации может обновляться ежемесячно.	Список товаров, участвующих в акции представлен на внутренней рекламе в точках продаж	
7	Семейная тарелка	Участникам программы лояльности предоставляется специальная фиксированная цена на комбинацию товаров. Состав и стоимость комбинации может обновляться ежемесячно.	Список товаров, участвующих в акции представлен на внутренней рекламе в точках продаж	

9.5. Оператор, вправе проводить и иные Рекламные акции, помимо перечисленных в п.9.2, 9.3, 9.4 настоящих Правил. Информация о таких Рекламных акциях размещается на страницах кулинармаркетов и кафе быстрого питания «Простая еда» в социальных сетях Вконтакте https://vk.com/prostayaeda_km, https://vk.com/prostayaeda_cafe, Instagram, Facebook, на официальном сайте кулинармаркета «Простая еда» по адресу <https://prostayaeda.ru/bonuses/>, а также может быть размещена на рекламно-информационных материалах на бумажном носителе (буклетах, листовках, платах и др.) распространяемых в кафе или кулинармаркетах бренда Простая еда. Участник обязуется самостоятельно отслеживать указанные изменения.

Единая форма анкеты для регистрации и согласия на обработку персональных данных Участника.

ПРОСТАЯ ЕДА

Анкета на регистрацию в единой программе лояльности кафе и кулинармаркетов Согласие на обработку персональных данных

Я, ФИО _____

Дата рождения _____

Телефон _____

Место регистрации анкеты _____

даю свое согласие ООО «Новый продукт» (ИНН 1215221210), ООО «Пир» (ИНН 1215221259), ООО «Радуга вкуса» (ИНН 1215221273), ООО «Сервис Плюс» (ИНН 7724892904), ООО «Ритейл Софт» (ИНН 7724308434), ООО «Простая еда» (ИНН 1215229593) на обработку моих персональных данных.

Согласие касается фамилии, имени, отчества, данных о дате рождения, номере телефона. Отказываюсь от предоставления данных об адресе и основном документе, удостоверяющего личность.

Я даю согласие на использование персональных данных для получения сведений об истории покупок, наименовании приобретаемых товаров и их стоимости, накопленных бонусах, а также информации об интересах участников на основании данных о поведении клиента в интернете, в сетях телекоммуникационных и интернет-операторов, сетевых и/или коалиционных программах лояльности на бумажных носителях и электронных носителях в Программе лояльности кафе и кулинармаркетов «Простая еда».

С Правилами программы лояльности кафе и кулинармаркетов «Простая еда» ознакомлен(а). Также данным согласием я разрешаю любое действие, совершаемое с использованием средств автоматизации или без таких средств с моими персональными данными, включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в т.ч. предоставление и доступ третьим лицам для аналогичной обработки и обмена информацией), а также обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение и осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ. Срок действия данного согласия не ограничен. Согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному уведомлению, предоставленному лично или моим представителем по месту нахождения кафе и кулинармаркетов «Простая еда», а также по номеру телефона Центра Поддержки Клиентов +7909 369 1000 (звонок, sms, сообщение в мессенджеры Viber, WhatsApp, Telegram). Регистрация клиента в качестве Участника Программы производится на основании заполненной Анкеты в течение 5 рабочих дней с момента передачи анкеты продавцу.

Я подтверждаю, что давая настоящее согласие я действую без принуждения, по собственной воле и в своих интересах. Подтверждаю, что все вышеуказанные мной персональные данные достоверны.

_____/_____/_____ «____» _____/_____/_____

/подпись/ /ФИО/ /дата/

Я согласен (согласна) получать информацию, в том числе рекламного и/или маркетингового содержания о товарах, работах, услугах кулинармаркетов и кафе «Простая еда» по телефону, в т.ч. с применением следующих информационных технологий:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> сообщением на телефон (sms); | <input type="checkbox"/> являюсь студентом |
| <input type="checkbox"/> телефону и/или сообщением в мессенджер | <input type="checkbox"/> являюсь пенсионером |

_____/_____/_____ «____» _____/_____/_____

/подпись/ /ФИО/ /дата/

Заявление на изменение персональных данных

Прошу изменить мои персональные данные
в бонусной программе кулинармаркетов и кафе «Простая еда»

Имя на

Фамилия на

Отчество на

Дата рождения на

Иные данные на

Номер телефона +7 на +7

Подтверждаю изменение данных
подпись/дата

Приложение 3. Заявление на объединение Карт

Заявление на объединение

Прошу объединить карты участников бонусной программы
кулинармаркетов и кафе «Простая еда» в один бонусный счет

1. ФИО (полностью)

Номер телефона +7

Подтверждаю объединение данных
подпись

2. ФИО (полностью)

Номер телефона +7

Подтверждаю объединение данных
подпись

3. ФИО (полностью)

Номер телефона +7

Подтверждаю объединение данных
подпись

4. ФИО (полностью)

Номер телефона +7

Подтверждаю объединение данных
подпись